### Épica: Ordenar Pizza en Línea

### Historia de Usuario: Ordenar Pizza en Línea

**Título:** Ordenar Pizza en Línea

**Como:** Cliente de la pizzería

**Quiere:** Poder ordenar pizzas a través de la página web

**Para:** Disfrutar de mis pizzas favoritas en casa de manera rápida y conveniente

### Criterios de Aceptación:

#### 1. Página de Inicio:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario ingresa a la página web.
  + **Cuando:** Llega a la página de inicio.
  + **Entonces:** Debería ver una bienvenida con una descripción breve de la pizzería y promociones actuales.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario está en la página de inicio.
  + **Cuando:** Carga la página completamente.
  + **Entonces:** Debería poder ver un menú con las diferentes categorías de pizzas, bebidas y complementos.

#### 2. Navegación del menú:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario está en la página del menú.
  + **Cuando:** Navega por el menú.
  + **Entonces:** Debería poder ver las opciones de pizzas con sus descripciones, precios y fotos.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario está en la página del menú.
  + **Cuando:** Utiliza el filtro de tipos de pizza.
  + **Entonces:** Debería poder filtrar las pizzas por tipo (vegetariana, con pollo, especialidades, etc).

#### 3. Personalización de Pizzas:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario ha seleccionado una pizza.
  + **Cuando:** Quiere personalizarla.
  + **Entonces:** Debería poder cambiar ingredientes, tamaño de la pizza, tipo de masa, etc.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario ha personalizado una pizza.
  + **Cuando:** Realiza cambios en la personalización.
  + **Entonces:** Debería poder ver el precio actualizado según las personalizaciones.

#### 4. Carrito de Compras:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario está navegando el menú.
  + **Cuando:** Selecciona productos.
  + **Entonces:** Debería poder agregar pizzas y otros productos al carrito de compras.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario ha agregado productos al carrito.
  + **Cuando:** Visualiza el carrito de compras.
  + **Entonces:** Debería poder ver un resumen del carrito con los productos seleccionados, cantidades, precios y total.

**Escenario 3:**

* + **Dado:** Que un usuario está en el carrito de compras.
  + **Cuando:** Quiere modificar su pedido.
  + **Entonces:** Debería poder actualizar las cantidades o eliminar productos del carrito.

#### 5. Proceso de Pago:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario ha finalizado su selección de productos.
  + **Cuando:** Está listo para pagar.
  + **Entonces:** Debería poder proceder al pago desde el carrito de compras.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario está en el proceso de pago.
  + **Cuando:** Selecciona un método de pago.
  + **Entonces:** Debería poder elegir entre diferentes métodos de pago (tarjeta de crédito/débito, Webpay, etc).

**Escenario 3:**

* + **Dado:** Que un usuario está en el proceso de pago.
  + **Cuando:** Ingresa la información de entrega.
  + **Entonces:** Debería poder ingresar información de entrega (dirección, tiempo de preparación, notas para el repartidor).

**Escenario 4:**

* + **Dado:** Que un usuario ha completado el proceso de pago.
  + **Cuando:** Finaliza la compra.
  + **Entonces:** Debería recibir confirmación de pedido con un número de seguimiento y un tiempo estimado de entrega.

#### 6. Cuenta de Usuario:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario quiere registrar sus datos.
  + **Cuando:** Crea una cuenta.
  + **Entonces:** Debería poder crear una cuenta de usuario para guardar sus datos personales, historial de pedidos y preferencias.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario ya tiene una cuenta.
  + **Cuando:** Quiere ver sus pedidos anteriores.
  + **Entonces:** Debería poder iniciar sesión para ver y repetir pedidos anteriores fácilmente.

#### 7. Soporte al Cliente:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario necesita asistencia.
  + **Cuando:** Busca ayuda en la página web.
  + **Entonces:** Debería poder acceder a una sección de preguntas frecuentes y contacto para asistencia.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario necesita resolver un problema con su pedido.
  + **Cuando:** Quiere contactar con soporte.
  + **Entonces:** Debería poder chatear en línea, enviar un correo o llamar a soporte para resolver problemas con su pedido.

### Criterios de Aceptación Prioritarios

### ****Debe Tener:****

**1.Página de Inicio:**

* Escenario 1: Bienvenida y descripción breve de la pizzería y promociones.
* Escenario 2: Menú con diferentes categorías de pizzas, bebidas y complementos.

**2.Navegación del Menú:**

* Escenario 1: Ver opciones de pizzas con descripciones, precios y fotos.
* Escenario 2: Filtrar pizzas por tipo ( Carne, Vegetariana, especialidades, etc).

**3.Carrito de Compras:**

* Escenario 1: Agregar productos al carrito de compras.
* Escenario 2: Ver resumen del carrito con productos seleccionados, cantidades, precios y total.
* Escenario 3: Actualizar cantidades o eliminar productos del carrito

**4.Proceso de Pago:**

* Escenario 1: Proceder al pago desde el carrito de compras.
* Escenario 2: Elegir entre diferentes métodos de pago.
* Escenario 3: Ingresar información de entrega (dirección, tiempo de preparación, notas para el repartidor).
* Escenario 4: Recibir confirmación de pedido con número de seguimiento y tiempo estimado de entrega

**Debería Tener:**

**1.Personalización de Pizzas:**

* Escenario 1: Cambiar ingredientes, tamaño de la pizza, tipo de masa, etc.
* Escenario 2: Ver el precio actualizado según las personalizaciones.

**2. Cuenta de Usuario:**

* Escenario 1: Crear una cuenta para guardar datos personales, historial de pedidos y preferencias.

**Podría Tener:**

* N/A

**No Tendrá:**

* N/A

#### Matriz de Eisenhower

**Importante y Urgente:**

**1.Página de Inicio:**

1. Bienvenida y descripción breve de la pizzería y promociones.

2. Menú con diferentes categorías de pizzas, bebidas y complementos.

**2.Navegación del Menú:**

1. Ver opciones de pizzas con descripciones, precios y fotos.

2. Filtrar pizzas por tipo (vegetariana, con pollo, especialidades, etc).

**3.Carrito de Compras:**

1. Agregar productos al carrito de compras.

2. Ver resumen del carrito con productos seleccionados, cantidades, precios y total.

3. Actualizar cantidades o eliminar productos del carrito.

**4.Proceso de Pago:**

1. Proceder al pago desde el carrito de compras.

2. Elegir entre diferentes métodos de pago.

3. Ingresar información de entrega (dirección, tiempo de preparación, notas para el repartidor).

4. Recibir confirmación de pedido con número de seguimiento y tiempo estimado de entrega.

**Importante pero No Urgente:**

**Personalización de Pizzas:**

1. Cambiar ingredientes, tamaño de la pizza, tipo de masa, etc.

2. Ver el precio actualizado según las personalizaciones.

**Cuenta de Usuario:**

1. Crear una cuenta para guardar datos personales, historial de pedidos y preferencias.

**No Importante pero Urgente:**

1.N/A

**No Importante y No Urgente:**

1. N/A

#### Valor versus Esfuerzo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Historia de usuario** | **Escenario** | **Valor** | **Esfuerzo** | **Prioridad** |
| Pagina de inicio | Bienvenida y promociones | **Alto** | **Bajo** | **Alto** |
|  | Menú de categorías | **Alto** | **Bajo** | **Alto** |
| Navegacion del menú | Ver opciones de pizzas | **Alto** | **Medio** | **Alto** |
|  | Filtrar pizzas por tipo | **Alto** | **Medio** | **Alto** |
| Personalización de pizzas | Cambiar ingredientes,tamaño,masa | **Medio** | **Alto** | **Medio** |
|  | Precio actualizado | **Medio** | **Alto** | **Medio** |
| Carrito de compras | Agregar productos | **Alto** | **Medio** | **Alto** |
|  | Resumen del carrito | **Alto** | **Medio** | **Alto** |
|  | Modificar pedido | **Alto** | **Medio** | **Alto** |
| Proceso de pago | Pagar pedido | **Alto** | **Medio** | **Alto** |
|  | Elegir método de pago | **Alto** | **Medio** | **Alto** |
|  | Ingresar información de entrega | **Alto** | **Medio** | **Alto** |
|  | Confirmación de pedido | **Alto** | **Bajo** | **Alto** |
| Cuenta de usuario | Crear cuenta | **Medio** | **Medio** | **Medio** |